# Información básica sobre protección de datos

Responsable de tratamiento	Osteopatíaprofesional.com
Finalidad del tratamiento	Prestar el servicio contratado por el cliente
Legitimación del tratamiento	Consentimiento expreso del titular de los
	datos
Derecho de los usuarios	Los usuarios pueden ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de su tratamiento así como solicitar la portabilidad de los datos.  También tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus datos han sido tratados de manera incorrecta por el responsable de tratamiento

# INFORMACIÓN ADICIONAL

# ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable de tratamiento de sus datos es Osteopatíaprofesional.com

Correo electrónico info@osteopatiaprofesional.com

# Qué datos personales se recopilan

Los datos que recopila **Osteopatíaprofesional.com** son los estrictamente necesarios para la ejecución de la promoción. Por regla general los datos que se solicitan son:

Nombre

Correo electrónico

### Forma de obtención de los datos

Los clientes de **Osteopatíaprofesional.com** facilitan sus datos de forma voluntaria, bien a través de los formularios de contacto contenidos en la página web, bien en la consulta de forma presencial.

A los efectos anteriores **Osteopatíaprofesional.com** ha implementado las correspondientes medidas de seguridad tendentes a salvaguardar los intereses, derechos y libertades del cliente. Estas medidas son las siguientes:

- 1) Archivos cerrados con llave.
- 2) Copias de seguridad semanales.

#### Uso de los datos facilitados

Osteopatíaprofesional.com utiliza los datos de sus clientes para:

- Identificar al usuario.
- Informarle acerca de las distintas promociones que pudieran surgir.
- Gestionar incidencias en relación con el usuario.
- Actualizar nuestros registros.

Osteopatíaprofesional.com hace uso de las estadísticas del sitio de Google.

**Osteopatíaprofesional.com** se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus usuarios, a tratar con extrema diligencia la información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumplir en cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar secreto debido.

#### Cesión de los datos

Para poder mantener informado/a a los usuarios de nuestras promociones, necesitamos que otras empresas colaboradoras accedan a los datos facilitados por éste en calidad de encargados de tratamiento. El usuario consiente expresamente dicha cesión a fin de poderle informar acerca de nuevas promociones.

### Durante cuánto tiempo se conservan los datos de nuestros clientes

**Osteopatíaprofesional.com** conservará los datos de sus usuarios mientras el usuario no haya solicitado su supresión y durante los plazos necesarios de conservación conforme a la normativa vigente.

**Osteopatíaprofesional.com** se compromete a mantener y guardar los datos personales que sus usuarios nos proporcionen de forma confidencial, garantizando la seguridad de los mismos y evitando el acceso por parte de terceros no autorizados.

Osteopatíaprofesional.com podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida a través de sus sistemas informáticos, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. En los supuestos en los que Osteopatíaprofesional.com pueda estar sujeta a algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales los datos personales serán custodiados durante el periodo de tiempo legalmente establecido.

# Legitimación de Osteopatíaprofesional.com para tratar los datos de sus clientes

La base legal de Osteopatíaprofesional.com para el tratamiento de los datos de sus clientes es su consentimiento expreso. El tratamiento de los mismos es necesario para la ejecución de las distintas promociones.

### Integridad de los datos

El usuario deberá rellenar los formularios y proporcionar a **Osteopatíaprofesional.com** datos verdaderos, exactos, completos y actuales. En todo caso, el usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que se pudiera ocasionar a otra persona si la información y los datos facilitados no son veraces, exactos, completos y actuales.

**Osteopatíaprofesional.com** se reserva el derecho de excluir de los servicios ofrecidos a todo usuario que haya facilitado datos falsos, inexactos, incompletos y no actualizados, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

# Los derechos de los clientes que facilitan sus datos a Osteopatíaprofesional.com

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos personales o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación cuando sean inexactos o su supresión cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

El cliente, y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En ese caso, **Osteopatíaprofesional.com** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones lo impida.

El cliente podrá retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

El ejercicio de estos derechos lo podrán tramitar dirigiéndose a **Osteopatíaprofesional.com** través de la dirección electrónica **info@osteopatiaprofesional.com**. En este caso, es preciso que se dirijan desde la misma dirección de correo electrónico facilitada en el momento de darse de alta en la promoción.

Finalmente el usuario tiene derecho a formular una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en los casos en que considere que **Osteopatíaprofesional.com** ha tratado sus datos de manera incorrecta.